

令和2年度 社会福祉法人福浜会あにまあと  
放課後等デイサービス評価

利用者(保護者)アンケート 8/15 名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されている	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8			
	③	設備等は本人への配慮がなされている	8			
	④	生活空間は清潔で、心地よくすごせる環境になっており、活動に合わせた空間となっている	8			
適切な支援の提供	⑤	本人と家族のニーズや課題を理解した上で、個別療育計画が作成されている	8			
	⑥	個別療育計画に沿った支援が行われている	8			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			今日は何をするのかと、親ですが楽しみなくらい素敵な活動が多いです。汚れる制作ものなど家で出来ない活動をしてくださり、作品を持ち帰って帰ること、またその時の様子を写真をもらえるのがとてもうれしいです。
	⑧	他事業所や、障害のない方たちと活動する機会がある	4	3	1	
保護者への説明等	⑨	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がされている	8			
	⑩	日頃から情報交換ができ、支援課題等について共通理解ができている	8			預け時に自宅での様子を伝え、迎え時にあにまあとでの様子を細かく教えてもらい、すごく安心して預けられます。
	⑪	面談や、助言等の支援が行われている	8			
	⑫	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	3	4	1	
	⑬	相談、申し入れ等には迅速かつ適切に対応している	8			
	⑭	本人や家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8			
	⑮	定期的に会報、ホームページ等で活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信している	8			
	⑯	個人情報に十分注意している	8			
非常時等の対応	⑰	緊急時・防犯・感染症等のマニュアルを策定し、本人・家族に周知、説明している	7	1		
	⑱	非常災害に備え、定期的に避難訓練等が行われている	6	2		
満足度	⑲	本人は通所を楽しみにしている	8			
	⑳	事業所の支援に満足している	8			